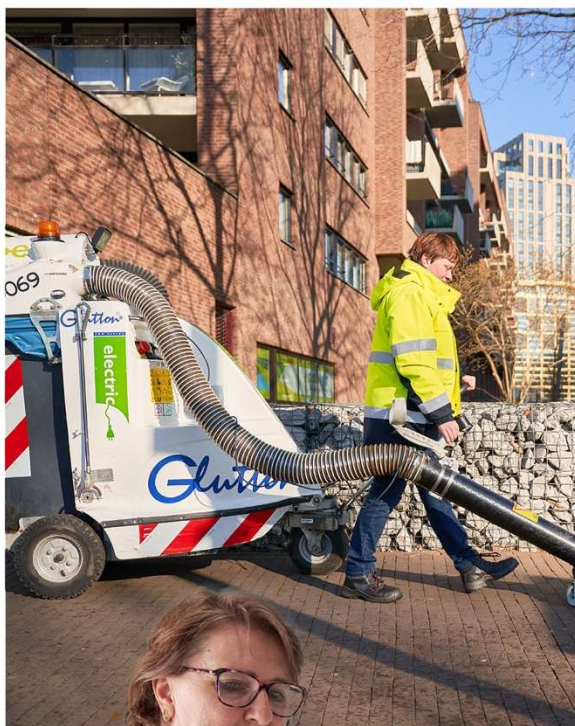




Algemene voorwaarden inzake verkoop, levering,
dienstverlening, opdracht en aanneming van werk
door Ergon
Gedeponeerd bij rechtbank Oost-Brabant onder nummer 25/4



Inhoudsopgave

Artikel 1. Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2. Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden	3
Artikel 3. Gehanteerde branchevoorwaarden en Bijzondere voorwaarden.....	3
Artikel 4. Offertes, orders, opdrachtbevestiging.....	3
Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst	4
Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden door derden.....	4
Artikel 7. Inhoudsopgaven, afbeeldingen, monsters en rechten van intellectuele eigendom	4
Artikel 8. Prijzen	5
Artikel 9. Betaling.....	6
Artikel 10. Levering en levertijd.....	6
Artikel 11. Transport en risico	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 13. Reclames	8
Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 15. Retentierecht	9
Artikel 16. Overmacht	10
Artikel 17. Vertrouwelijkheid en geheimhouding	10
Artikel 18. Beëindiging	10
Artikel 19. Geschillen.....	11
Artikel 20. Slotbepaling	11
Artikel 21. Prijzen	11
Artikel 22. Uitvoering	11
Artikel 23 Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 24. Duur van de Overeenkomst en beëindiging.....	12
Artikel 25. Definitie	12
Artikel 26. Prijs	12
Artikel 27. Tekeningen en ontwerpen	13
Artikel 28. Leveringen	13
Artikel 29. Overmacht en bijzondere weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.....	13
Artikel 30. Aansprakelijkheid.....	14
Artikel 31. Klachten	14
Artikel 32. Milieuaspecten.....	14
Artikel 33. Onderhoudswerkzaamheden	14

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Ergon:** Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorzieningsschap Regio Eindhoven handelend onder de naam Ergon en gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 17262324, tevens opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** iedere (potentiële) wederpartij van Ergon.
- **Overeenkomst:** Al hetgeen tussen Ergon en de opdrachtgever is overeengekomen inclusief de daarbij behorende bijlagen.
- **Werkdag:** Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet en plaatselijke feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waartoe onder meer behoren alle Overeenkomsten, tussen Opdrachtgever en Ergon. Opdrachtgever verklaart uiterlijk ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.2 Wanneer de tekst in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de tekst in de Overeenkomst, gaat de tekst van de Overeenkomst voor.
- 2.3 Ergon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van schriftelijke of digitale bekendmaking of op de datum als genoemd in de bekendmaking. In geval van wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zal Ergon bestaande Opdrachtgevers op de hoogte stellen van de gewijzigde bepalingen. De wijzigingen zullen daarna deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 2.4 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Opdrachtgever en Ergon in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Gehanteerde branchevoorwaarden en Bijzondere voorwaarden

- 3.1 Als aanvulling op en naast de algemene voorwaarden zijn bijzondere voorwaarden van toepassing op:
 - a. overeenkomsten van dienstverlening;
 - b. overeenkomsten inzake hoveniers- en groenvoorzieningswerkzaamheden.
- 3.2 Bepalingen uit deze bijzondere voorwaarden gaan voor op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Offertes, orders, opdrachtbevestiging

- 4.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en hebben een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening van de offerte.
- 4.2 Het staat Ergon vrij een offerte in te trekken tot acceptatie daarvan door Opdrachtgever.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Ergon aan de Opdrachtgever. Later door de Opdrachtgever verzochte aanvullingen en/of wijzigingen hebben pas gelding na schriftelijke bevestiging van Ergon. De opdrachtbevestiging of de offerte wordt geacht de Overeenkomst respectievelijk aanvullingen of wijzigingen juist en volledig weer te geven. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt het

afleveringsdocument en/of aanbiedingsdocument en/of factuur als (aanvulling op de) Overeenkomst. Risico's voortvloeiende uit het niet schriftelijk vastleggen van de Overeenkomst zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.

- 4.4 De Opdrachtgever is aan zijn order gebonden gedurende een termijn van 1 maand na afgifte of verzending, binnen welke Ergon de opdracht conform dit artikel kan aanvaarden.

Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Ergon, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen, mits gelijke kwaliteit gehandhaafd blijft en de Opdrachtgever op de hoogte wordt gebracht.
- 5.2 Indien het Ergon tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van hetgeen overeengekomen is noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassingen, zal die prijsaanpassing pas doorgang vinden indien beide partijen daarmee schriftelijk akkoord gaan, behalve voor zover het een prijsaanpassing betreft overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 Kosten, verbonden aan door de Opdrachtgever verzochte wijzigingen en aanvullingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. Op aldus luidend schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Ergon na bekendmaking van de gewenste wijzigingen en/of aanvullingen, alvorens hieraan uitvoering te geven, aan de Opdrachtgever bekend maken welke kosten aan de uitvoering hiervan verbonden zullen zijn. Indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen 3 werkdagen na ontvangst van de opgave van extra kosten aan Ergon bericht dat de uitvoering van de wijzigingen en/ of aanvullingen achterwege moet blijven, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de gewijzigde kosten en is Ergon gerechtigd deze wijziging door te voeren.
- 5.4 De in lid 3 genoemde termijn van 3 werkdagen geldt niet indien op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever de gewijzigde opdracht terstond moet worden uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever een dergelijk verzoek aan Ergon richt, is hij zonder meer gehouden alle daaruit voortvloeiende extra kosten te voldoen conform de opgave van Ergon.
- 5.5 Ergon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard, ontstaan als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie. Opdrachtgever vrijwaart Ergon voor aanspraken van derden ter zake.
- 5.6 Indien Ergon hiertoe, gezien de informatie als door hem ontvangen met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever aanleiding ziet, mag hij de uitvoering van haar verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever ter zake van de overeengekomen betalingsverplichtingen, alsook zijn andere verplichtingen, zekerheid heeft gesteld op een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte wijze.

Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden door derden

- 6.1 Ergon is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst, indien Ergon dat wenselijk acht, derden in te schakelen.

Artikel 7. Inhoudsopgaven, afbeeldingen, monsters en rechten van intellectuele eigendom

- 7.1 Op verzoek van de Opdrachtgever worden proefexemplaren of monsters vervaardigd tegen een van tevoren door Ergon vastgestelde en bekendgemaakte (uur)vergoeding en vergoeding voor de gemaakte kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien vooraf geen afspraken zijn gemaakt ten aanzien van de uurvergoeding en vergoeding van directe kosten worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.
- 7.2 De in voorraadlijsten, folders, catalogi en andere van Ergon afkomstige geschriften vermelde maten, gewichten, tekeningen, technische gegevens, inhoudsopgaven en daarbij gegeven afbeeldingen, dienen

ter illustratie en gelden derhalve slechts bij benadering. Opdrachtgever kan hieraan geen enkel recht ontlelen.

- 7.3 Ergon behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele en industriële eigendom voor op door hem en zijn personeel en overige door hem ingeschakelde personen vervaardigde tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, modellen, monsters etc. Dit geldt ook indien Ergon in opdracht van Opdrachtgever een tekening, afbeelding, ontwerp, schets, model, monster heeft vervaardigd.
- 7.4 Zonder schriftelijke toestemming van Ergon mogen tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, modellen, monsters etc. ten aanzien waarvan Ergon de rechthebbende is op de (intellectuele en industriële) eigendomsrechten niet worden verveelvoudigd, noch aan derden op enigerlei wijze ter inzage of ter hand worden gesteld, of anderszins worden geopenbaard.
- 7.5 Het in de vorige lid vermelde geldt eveneens voor door Ergon ten behoeve van een opdracht specifiek vervaardigde tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, modellen, monsters etc., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6 De Opdrachtgever geeft door het enkel verstrekken van de opdracht tot vervaardigen van een werk met inachtneming van of verwijzing naar bepaalde gegevens en/of aanwijzingen, respectievelijk gebruik van gepatenteerde werkwijzen, constructies of andere technische vindingen, ten aanzien waarvan Opdrachtgever kwalificeert als rechthebbende van de (intellectuele) eigendomsrechten, aan dat door uitvoering geen inbreuk zal worden gemaakt op auteurs- of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom door Ergon.
- 7.7 De Opdrachtgever vrijwaart Ergon uitdrukkelijk voor en stelt Ergon schadeloos ter zake van alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van de beschikbaarstelling aan Ergon door Opdrachtgever van tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, modellen, monsters etc. in het kader van de Overeenkomst. Ergon is uitdrukkelijk niet gehouden tot het uitvoeren van enig onderzoek met betrekking daartoe. Stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen ter zake waarvan uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze toebehoren aan Ergon, blijven onder beheer van Ergon berusten. Wanneer gedurende twee achtereenvolgende jaren door Ergon ten aanzien van een bepaald artikel geen orders meer zijn ontvangen, heeft Ergon het recht de betreffende zaken te vernietigen, indien de Opdrachtgever na een schriftelijke melding van dit voornemen niet binnen 14 dagen een nieuwe opdracht plaatst of aanbiedt de betreffende zaken onverwijld te komen ophalen.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1 De door Ergon op de opdrachtbevestiging vermelde prijs is bindend, behoudens evidente schrijf- of typefouten, met in achtneming van hetgeen in de overige leden van dit artikel en deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 8.2 De prijzen van Ergon zijn gebaseerd op de ten tijde van het vervaardigen van de offerte op opdrachtbevestiging prijsbepalende factoren en geldende (inkoop)prijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, subsidies, vrachten, assurantieprijzen en andere kostenfactoren in het algemeen.
- 8.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro's, exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen voor zaken af fabriek, exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering.
- 8.5 Ingeval van een verhoging van de door toeleveranciers aan Ergon berekende prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren zoals maar niet uitsluitend in de voorgaande leden genoemd, is Ergon eenzijdig gerechtigd om de prijs jaarlijks en tussentijds dienovereenkomstig te verhogen. Voor de verhoging van de loonkosten wordt het gewogen gemiddelde van de Cao-stijgingen van de binnen Ergon toegepaste Cao's gehanteerd.
- 8.6 Indien de door Ergon in rekening gebrachte prijs berekend wordt aan de hand van een uurprijs, is Ergon gerechtigd deze uurprijs aan te passen op basis van hetgeen is opgenomen onder 8.5.
- 8.7 Ingeval van een wijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst,

heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever dient de ontbinding schriftelijk binnen acht dagen nadat hij de prijswijzigingsmededeling heeft ontvangen, aan Ergon mee te delen, bij gebreke waarvan de overeenkomst met de prijsverhoging in stand blijft.

- 8.8 Ingeval van verlenging van een overeenkomst is Ergon gerechtigd jaarlijks en tussentijds haar prijzen eenzijdig aan te passen op basis van hetgeen is opgenomen onder 8.5.
- 8.9 Voor zover (toekomstige) prijsstijgingen bij het opstellen van de offerte reeds bij Ergon bekend zijn zullen deze op de opdrachtbevestiging worden vermeld. Ergon zal opdrachtgever schriftelijk van een verhoging van prijs in kennis stellen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 De Opdrachtgever dient de facturen van Ergon binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op een door Ergon aangewezen bankrekening. Kosten inzake retourzending c.q. non-acceptatie van kwitanties en/ of cheques, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De op bankafschriften van Ergon aangegeven valutatatum wordt geacht de betaaldatum te zijn.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de eerste dag dat die termijn verlopen is, en zonder nadere aankondiging, over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6: 119 a BW, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in betalingsverzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15 % van de vordering te bedragen.
- 9.3 Indien verschillende facturen, kosten of rente openstaan, is Ergon gerechtigd ontvangen betalingen eerst af te boeken op eventuele (invorderings-)kosten, dan op eventuele rente en vervolgens eerst op de oudste factuur, ongeacht de bestemming die de Opdrachtgever aan de betaling heeft gegeven.
- 9.4 Ergon is bevoegd alle werkzaamheden op te schorten, totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ergon.
- 9.5 Alle vorderingen van Ergon uit welke hoofde dan ook op de Opdrachtgever zijn met onmiddellijke ingang opeisbaar in geval van faillissement, surseance van betaling liquidatie of stillegging van het bedrijf van Opdrachtgever, dan wel wijziging in eigendomspositie van Opdrachtgever of indien een ten laste van de Opdrachtgever gelegd beslag niet binnen acht dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 9.6 De Opdrachtgever mag nooit aftrek, opschorting of verrekening toepassen.

Artikel 10. Levering en levertijd

- 10.1 Ergon is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke Ergon afzonderlijk kan factureren. Indien van deze bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, staat elke (deel)levering voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op zichzelf en zal dan ook als een aparte levering worden beschouwd.
- 10.2 Opdrachtgever is verplicht alle deelleveranties te betalen als ware het een afzonderlijke transactie.
- 10.3 De opgegeven leveringstermijn geldt slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 10.4 Slechts indien een levertijd tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk bindend is overeengekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien Ergon niet binnen de genoemde termijn de bestelde zaken levert. Ontbinding van de overeenkomst kan niet eerder plaatsvinden dan nadat Opdrachtgever Ergon bij een zo gedetailleerd mogelijk aangetekend schrijven een extra termijn van 10 dagen heeft gegund om alsnog aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, een en ander met inachtneming van de overmachtsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 10.5 De levertermijn begint te lopen op de dag van verzending van de bevestiging van de opdracht door Ergon.
- 10.6 De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
- Indien de zaken door of namens de Opdrachtgever worden afgehaald, door de in bezit name van de zaken.

- b. Bij verzending door tussenkomst van de door de Opdrachtgever ingeschakelde beroepsvervoerder: door overdracht van de zaken aan die vervoerder.
 - c. Ergon en Opdrachtgever kunnen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat Ergon op kosten van de Opdrachtgever zorgdraagt voor vervoer van de zaken naar een door Opdrachtgever aangegeven plaats, hetzij via een beroepsvervoerder hetzij via eigen vervoer van Ergon. Aflevering wordt dan geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van inladen van de zaken in het vervoermiddel.
 - d. Ingeval van dienstverlening bij voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden door de Opdrachtnemer.
- 10.7 Mede met het oog op het in artikel 14 bepaalde, behoeft aflevering geen eigendomsovergang in te houden.
- 10.8 Zaken die door de Opdrachtgever niet in ontvangst worden genomen, staan ter beschikking bij Ergon opgeslagen, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het niet afnemen van goederen ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. In die gevallen waarin de Opdrachtgever na ingebrekestelling, de goederen niet binnen de in de ingebrekestelling vermelde termijn afneemt, heeft Ergon het recht de zaken aan derden te verkopen.
- 10.9 In geval opneming van een werk is overeengekomen, geschiedt de opneming na schriftelijke mededeling door Ergon aan de Opdrachtgever op welke dag het werk voltooid zal zijn. De aflevering geschiedt zo spoedig mogelijk hierna. Nadat het werk is opgenomen, dient de Opdrachtgever binnen 8 werkdagen schriftelijk mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het geval van niet goedkeuren dient Opdrachtgever een opgave te doen van de gebreken die de redenen van de onthouding van die goedkeuring zijn. Wordt niet binnen 8 werkdagen na de opneming schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na opneming te zijn goedgekeurd en is Opdrachtgever verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
- 10.10 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze ten gevolge van Ergon niet bekende omstandigheden dan wel ten gevolge van overmacht niet uitvoerbaar is, heeft Ergon het recht diens verplichtingen op te schorten, dan wel om van de Opdrachtgever te vorderen dat de opdracht wordt omgezet in een uitvoerbare opdracht.
- 10.11 Indien op grond van lid 9 van dit artikel uitvoering onmogelijk blijkt te zijn, dan wel gedurende langere periode niet mogelijk is, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 11. Transport en risico

- 11.1 Onmiddellijk nadat een zaak is afgeleverd op grond van artikel 10 lid 6, en in ieder geval nadat de zaak het terrein van Ergon heeft verlaten, draagt de Opdrachtgever het risico voor de zaak, bijvoorbeeld het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze zaak mocht ontstaan, behoudens en voor zover de schade aan opzet of grove schuld van Ergon te wijten is.
- 11.2 Transport geschiedt onder alle omstandigheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever, zelfs wanneer het franco zendingen en/of retourzendingen en zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van afzender zijn.
- 11.3 De wijze van transport, verzending en verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Opdrachtgever is verstrekt, door Ergon bepaalt, zonder daarmee enige aansprakelijkheid te dragen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Ergon is nimmer aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van handelen of nalaten door Opdrachtgever of derden.
- 12.2 Ergon zal ter zake van schade aan zaken of andere schade, anders dan die aan personen, nimmer gehouden zijn tot vergoeding van een hoger bedrag dan het netto-factuurbedrag per (deel)levering

- 12.3 Onverminderd hetgeen in het voorgaande lid 2 is bepaald, zal Ergon – in het bijzonder in het kader van letsel of dood van personen – nooit voor een groter bedrag tot schadevergoeding kunnen worden aangesproken dan het bedrag van de verzekerde som van zijn aansprakelijkheidsverzekering.
- 12.4 Schade zoals bedoeld in de voorgaande leden waarvoor Ergon tot aan het gefactureerde bedrag c.q. verzekerde bedrag aansprakelijk is blijft beperkt tot de directe schade en letselschade. Ergon is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede, maar niet uitsluitend verstaan wordt omzetschade, winstderving en gevolgschade.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Ergon voor en stelt deze schadeloos ter zake van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de Opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schaden ter zake waarvan Ergon in relatie tot de opdrachtgever niet aansprakelijk is. De opdrachtgever vergoedt voorts alle kosten van juridische en overige bijstand die Ergon moet maken ter zake van dergelijke schadeaanspraken, zoals verweer voeren, onderhandelen etc.
- 12.6 Ergon is in geen enkel geval gehouden tot vergoeding van schade bestaande uit of verband houdende met schendingen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen, werken etc.
- 12.7 De aansprakelijkheid van Ergon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Ergon onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Ergon ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ergon in staat is adequaat te reageren.
- 12.8 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen uiterlijk binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend bij Ergon, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 13. Reclames

- 13.1 Opdrachtgever is gehouden om onmiddellijk na ontvangst van de geleverde zaken deze te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele gebreken betreffende kwaliteit en kwantiteit dienen direct te worden gemeld op de afleveringsbon en/of overige vervoersdocumenten, onder opgave van de aard en omvang van de klachten en het ordernummer waaronder de betreffende zaken zijn geleverd.
Opdrachtgever dient op straffe van verval van een mogelijk daaruit voortvloeiend recht uiterlijk binnen 14 dagen na de levering overeenkomstig artikel 10, reclames schriftelijk te melden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 13.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd te reclameren ter zake van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- geringe in de handel toelaatbare geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht vorm e.d.;
 - niet nakoming door de Opdrachtgever of door derden van door Ergon aan het gebruik van de geleverde zaken verbonden voorschriften, alsmede het voorzienbaar normaal gebruik;
 - normale slijtage;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - in overleg met de Opdrachtgever aangewende materialen stoffen en productiemiddelen respectievelijk zaken of materialen, stoffen en productiemiddelen en- processen, welke de Opdrachtgever bekend waren.
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen of zaken.
- 13.3 Gebreken ter zake waarvan tijdig en rechtsgeldig is gereclameerd worden door en op kosten van Ergon binnen redelijke termijn na het reclameren hersteld of vervangen, een en ander naar keuze van Ergon. Ergon heeft echter het recht de Overeenkomst ter zake waarvan is gereclameerd geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en is dan enkel gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van prijs en niet verplicht tot het vergoeden van enige schade.

- 13.4 Indien Opdrachtgever zelf, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ergon, tot herstel of andere werkzaamheden ter zake van de geleverde zaken overgaat of doet overgaan, is de Opdrachtgever met betrekking tot die Overeenkomsten niet gerechtigd te reclameren.
- 13.5 Het indienen van een reclame ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Ergon.
- 13.6 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur.
- 13.7 Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Na genoemde termijn worden de reclames niet meer door Ergon in behandeling genomen.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Ergon tot de Opdrachtgever volledig jegens Ergon heeft voldaan aan al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst die tot levering van betreffende zaken leidde of uit andere Overeenkomsten met Ergon gesloten ter zake van de levering van producten of diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het door de Opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van dergelijke Overeenkomsten.
- 14.2 Opdrachtgever verplicht zich de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Ergon te houden.
- 14.3 Opdrachtgever is gerechtigd om bedoelde zaken als genoemd in lid 1 in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening weder te verkopen of te verwerken. De Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de bedoelde zaken aan derden in pand te geven of anderszins als zekerheid, op welke wijze dan ook, voor derden te doen dienen. De Opdrachtgever is verplicht de hier bedoelde zaken in geval van betalingsverzuim op eerste aanmaning aan Ergon af te geven. Indien de Opdrachtgever weigert hieraan medewerking te verlenen, is Ergon bevoegd om deze zaken terug te halen. Na terugnemning zal de koopprijs worden gecrediteerd voor de op het moment van creditering geldende marktwaarde van de zaak, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemning gevallen kosten, interesten en schade die Ergon lijdt als gevolg van het terugnemen van de zaak.
- 14.4 Ergon heeft eveneens het recht de afgeleverde zaken terug te halen in geval van niet nakoming, liquidatie, surseance van betaling of faillissement aan de zijde van Opdrachtgever. Indien een derde beslag onder de Opdrachtgever wil leggen op zaken die nog eigendom zijn van Ergon, is Opdrachtgever verplicht Ergon onverwijld daarvan in kennis te stellen en Ergon te vrijwaren tegen alle schade en aansprakelijkheid jegens die derde.

Artikel 15. Retentierecht

- 15.1 Ergon is bevoegd de verplichting tot afgifte van zaken die onder hem rusten in het kader van de betrokken rechtsverhouding of anderszins in het kader van een regelmatig contract, op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tot vergoeding van de door Ergon geleden schade alsook betaling van de door op de opdrachtgever openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Indien Ergon door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is Ergon gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op betaling door Opdrachtgever voor hetgeen al is geleverd voordat er sprake was van een overmachtssituatie.

- 16.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Ergon tijdelijk of blijvend buiten zijn schuld niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals bijvoorbeeld werkstakingen, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, toerekenbare tekortkomingen bij leveranciers, bedrijfssluiting alsmede alle omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de verplichtingen van Ergon beletten dan wel beperken zonder dat Ergon aan die omstandigheden schuld heeft of daar in redelijkheid geen of onvoldoende invloed op kan uitoefenen.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 17.1 Partijen zullen alle informatie, knowhow, (cliënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
- 17.2 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de Overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht.
- Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
- 17.3 Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
- 17.4 De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.

Artikel 18. Beëindiging

- 18.1 Ergon is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, en onverminderd het recht van Ergon om nakoming te vorderen, en overminderd haar recht op schadevergoeding, wanneer:
- Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn, als vermeld in de ingebrekestelling, is opgeheven;
 - Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd of er sprake is van liquidatie van Opdrachtgever;
 - een regeling wordt getroffen met schuldeisers overeenkomstig de WHOA; of
 - de zeggenschap over Opdrachtgever direct en/of indirect op enige wijze wijzigt.
- 18.2 Opdrachtgever dient Ergon van bovenstaande omstandigheden onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.
- 18.4 Als een Overeenkomst wordt beëindigd blijven de artikelen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren tussen Partijen onverminderd van kracht, waartoe onder meer behoren artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 14 (Eigendomsvoorbehoud), artikel 15 (Retentierecht) artikel 17 (Vertrouwelijkheid en geheimhouding), en artikel 19 (Geschillen).

Artikel 19. Geschillen

- 19.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in arrondissement 's-Hertogenbosch.
- 19.2 Op alle overeenkomsten waarbij Ergon partij is, is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 20. Slotbepaling

- 20.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt van die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst.
- 20.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch onder depotnummer 25/4.

Bijzondere voorwaarden inzake dienstverlening

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing wanneer Ergon diensten verleend aan Opdrachtgever, waartoe onder meer, maar niet uitsluitend behoren:

- Groepsplaatsing;
 - Detachering.
- De algemene voorwaarden blijven van toepassing.

Artikel 21. Prijzen

- 21.1 De prijs is gebaseerd op de door Ergon gebruikelijk gehanteerde uurtarieven te vermeerderen met eventueel verschuldigde BTW. Eventuele extra kosten zoals bureau, reis- en verblijfskosten worden afzonderlijk gedeclareerd.
- 21.2 Ingeval tijdens de looptijd van de Overeenkomst sprake is van een (tussentijdse) verhoging van het niveau van de lonen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren, is Ergon eenzijdig gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig jaarlijks en tussentijds te verhogen. Voor de verhoging van de loonkosten wordt het gewogen gemiddelde van de Cao stijgingen van de binnen Ergon toegepaste Cao's gehanteerd.
- 21.3 Ingeval van verlenging van een overeenkomst is Ergon gerechtigd jaarlijks en tussentijds haar prijzen eenzijdig aan te passen op basis van hetgeen is opgenomen onder 21.2.

Artikel 22. Uitvoering

- 22.1 De werkzaamheden worden overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma of tijdschema uitgevoerd.
- 22.2 De opgegeven uitvoeringsstermijn geldt slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 22.3 Voor een goede uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens verstrekken, die Ergon nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Ergon is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot aan het moment waarop de gegevens in haar bezit zijn gesteld.
- 22.4 Alle informatie wordt door Opdrachtgever gebruikt slechts gebruikt voor realisering van de werkzaamheden en zal alleen worden verstrekt aan de medewerkers die de informatie nodig hebben

voor de uitvoering van de werkzaamheden. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Ergon alle verstrekte informatie na gebruik retourneren.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

- 23.1 Ergon is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door Ergon, haar personeel of onderaannemers aan personen, het gebouw, de inventaris, of eigendommen van personeel van de Opdrachtgever is veroorzaakt wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Ergon, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- 23.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Ergon ter zake van schade aan zaken of andere schade, anders dan die aan personen, nimmer gehouden zijn tot vergoeding van een hoger bedrag dan het bedrag van het honorarium, berekend zonder omzetbelasting en overige kosten, dat Ergon voor haar werkzaamheden heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan een half jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit.
- 23.3 Opdrachtgever vrijwaart Ergon voor en stelt deze schadeloos ter zake van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schaden ter zake waarvan Ergon in relatie tot de Opdrachtgever niet aansprakelijk is. De Opdrachtgever vergoedt voorts alle kosten van juridische en overige bijstand die Ergon moet maken ter zake van dergelijke schadeaanspraken.

Artikel 24. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 24.1 De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 24.2 Opzegging van de Overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal drie maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 24.3 Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.

Bijzondere voorwaarden inzake hoveniers- en groenvoorzieningswerkzaamheden

Artikel 25. Definitie

- 25.1 Onder hoveniers- en groenvoorzieningswerkzaamheden worden begrepen het uitvoeren van tuinbouwkundige en cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden, alsmede de hiermee in samenhang uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden, het leveren van zaken, het geven van adviezen, opstellen van plannen, tekeningen en begrotingen hier uitdrukkelijk onder begrepen. Dit zowel in het kader van de aanleg als in het kader van onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, beiden zowel binnen als buiten.

Artikel 26. Prijs

- 26.1 Ter zake van de in artikel 25 bedoelde werkzaamheden wordt ofwel een tussen Opdrachtgever en Ergon van tevoren vastgesteld totaalbedrag gefactureerd ofwel wordt er op basis van uurloon, zijnde de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van 1 uur door 1 persoon, gefactureerd.
- 26.2 Indien facturatie op basis van uurloon is afgesproken wordt aan de Opdrachtgever periodiek het totaal aantal gewerkte uren in rekening gebracht dat Ergon voor Opdrachtgever werkzaam is geweest, met inbegrip van de reistijd van en naar het werk van de ingezette medewerkers.

Artikel 27. Tekeningen en ontwerpen

- 27.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is de Opdrachtgever gehouden – indien de uitvoering van het werk niet aan de Ergon wordt gegund - de door Ergon vervaardigde aanbieding of offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na de datum van bericht van niet gunning aan Ergon retour te zenden.
- 27.2 Indien door de Opdrachtgever een uitnodiging tot het doen van tekenwerk is gedaan in het kader van de uitgebrachte offerte is Ergon in geval van niet gunning gerechtigd de werkelijke kosten in rekening te brengen zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 28. Leveringen

- 28.1 Alle leveringen welke in het kader van hoveniers- en groenvoorzieningswerkzaamheden door Ergon plaatsvinden, worden in rekening gebracht onverminderd de daaraan toe te voegen vergoeding voor vervoer, verwerken en aanbrengen.
- 28.2 Van lid 1 zijn uitgezonderd de leveringen die onderdeel uitmaken van een compleet aangenomen werk omdat deze in de prijs zijn inbegrepen.
- 28.3 Ergon staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde materialen overeenkomstig de omschrijving in de opdrachtbevestiging. Ergon zal zo goed mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zaken als zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Hierbij zal Ergon acht slaan op de wettelijke bepalingen die aan dergelijke zaken gesteld zijn, rekening houdend met de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel, indien dit de opdrachtnemer bekend gemaakt is.
- 28.4 Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende van geleverde en door haar verwerkte planten of ontkieming van door hem geleverde groeiseizoenzaden wordt door de Ergon uitsluitend ingestaan indien de verzorging aan haar is opgedragen. Het dagelijks onderhoud van nieuw geleverde en verwerkte planten en/of gazon is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ergon staat niet in voor hergroei indien sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, al dan niet in samenhang met het tijdstip en/of termijn van (uitvoering) van de Overeenkomst, dan wel indien sprake is van overmacht. Voor geringe afwijkingen in de hergroei staat Ergon niet in, waarbij onder geringe afwijkingen tussen partijen worden verstaan afwijkingen tot maximaal 10 % uitval.

Artikel 29. Overmacht en bijzondere weers- of tijdelijke terreinomstandigheden

- 29.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden is Ergon gerechtigd, indien naar haar oordeel de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het overeengekomen tijdstip respectievelijk binnen de oorspronkelijke in de Overeenkomst voorziene termijn kan plaatsvinden, de betrokken werkzaamheden te onderbreken zolang de betreffende omstandigheden voortduren. In dat kader heeft Ergon het recht de aanplant, nadat de omstandigheden als in de voorgaande zin bedoeld zijn beëindigd, verder uit te stellen indien dat naar haar oordeel voor de hergroei van de geleverde planten noodzakelijk is. Ergon zal de Opdrachtgever informeren aangaande de onderbreking en/of het uitstel.
- 29.2 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van Ergon tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs. Indien de overmacht langer duurt dan 3 maanden, zullen Opdrachtgever en Ergon in overleg treden over de totaalprijs die geldt voor de resterende periode.
- 29.3 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Ergon de werkzaamheden niet conform de Overeenkomst kan uitvoeren omdat door de Opdrachtgever niet of niet tijdig daaraan voorafgaande voorbereidende respectievelijk andere werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Artikel 30. Aansprakelijkheid

- 30.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden geldt bij leveringen van zand, grond, teelaarde en compost dat Ergon niet c.q. niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in de normale verwerking van voornoemde zaken bij de Opdrachtgever vermenging is opgetreden.

Artikel 31. Klachten

- 31.1 Klachten inzake zichtbare gebreken aan geleverde zaken dan wel in de uitvoering van het werk, dienen binnen 10 werkdagen na levering van de betreffende zaak respectievelijk uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk bij Ergon te worden ingediend.
- 31.2 Klachten betreffende verborgen gebreken dienen uiterlijk 60 dagen na aflevering van de geleverde zaken dan wel na de laatste dag van uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk door Ergon te zijn ontvangen. De verplichting tot betaling door de Opdrachtgever van de door Ergon verzonden facturen wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
- 31.3 Klachten betreffende de levering van zaken alsook betreffende de uitvoering van het werk zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van het werk of de levering van zaken in acht heeft genomen.

Artikel 32. Milieuaspecten

- 32.1 Onder verwijzing naar hetgeen bepaald is ter zake van zand, grond en teelaarde, in het bijzonder in artikel 28 lid 3 en artikel 30 geldt dat Ergon zorgdraagt voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van afval- en / of reststoffen als bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden deze zijn vrijgekomen. De in de voorgaande zin bedoelde afvalberging zal plaatsvinden op kosten van de Opdrachtgever. Deze kosten worden ofwel gezamenlijk met de eindfactuur, ofwel afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 33. Onderhoudswerkzaamheden

- 33.1 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud als bedoeld in artikel 25 worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen slechts schriftelijk worden opgezegd door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een termijn van 4 maanden.